

Shrnutí smlouvy o poskytování služby přístupu k internetu č. xxxx

Poskytovatel:**LysaFree, z. s.**

Ke Kovoně 2114, 289 22 Lysá nad Labem

web: www.lysafree.netemail: lysafree@lysafree.net DS: c3trqj6

IČ: 26669102 DIČ: CZ26669102 (plátce DPH)

Popis služby

Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím optické sítě.

Specifikace služby - rychlost

- Maximální rychlost: ... **Mbps DOWN / ... Mbps UP**
- Běžně dostupná rychlost: ... **Mbps DOWN / ... Mbps UP**
- Minimální rychlost: ... **Mbps DOWN / ... Mbps UP**
- Veřejná IP adresa:
- Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti zakládá právo na reklamaci služby.

Cena služby

- Měsíční paušální platba za poskytnutí služby: ...,- Kč
- Jednorázová platba za zřízení služby: ...,- Kč

Doba trvání a ukončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou
- Výpovědní doba: ... dní

Reklamacie a řešení sporů

- Reklamaci služby nebo vyúčtování lze uplatnit u poskytovatele.
- V případě sporu má zákazník právo obrátit se na Český telekomunikační úřad jako orgán mimosoudního řešení sporů.

Další informace

- Podrobnosti o kvalitě služby, reklamaci a změně poskytovatele jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.
- Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případná zdravotní postižení.