

Ověřovací OKU kód a podmínky paušálních náhrad ve vztahu ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu

Ověřovací OKU kód pro změnu poskytovatele pevného internetu je číslo smlouvy.

OKU kód bude poskytovatelem vydán zákazníkovi bezodkladně a zdarma.

Pro změnu služby přístupu k internetu se zasílá OKU kód na e-mailovou adresu poskytovatele.

Dle vyhlášky č. 529/2021 Sb. ze dne 28.12.2021 o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, v platném znění má uživatel právo na paušální náhradu:

1. Uživatel má právo na paušální náhradu v případě, že v rámci portace nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu dojde:

- a) Ke zpoždění (dále jen „zpoždění“).
- b) Ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (dále jen „zneužití“).
- c) K nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace (dále jen „nedodržení termínu práce“).

2. Výše paušální náhrady činí:

- a) Při zpoždění 200 Kč za každý započatý den prodlení, od 6. dne trvání prodlení se paušální náhrada zvyšuje na 400 Kč.
- b) Při zneužití 600 Kč za každý započatý den, po který trvá závadný stav způsobený zneužitím.
- c) V případě nedodržení termínu práce činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

3. Způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu

Informace o právu na paušální náhradu včetně její výše podle této vyhlášky uveřejní podnikatel na svých internetových stránkách jasným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem. Tyto informace nebo odkaz na ně podnikatel uveřejní vždy společně s informacemi o postupu při změně poskytovatele služby přístupu k internetu.

4. Podmínky vzniku nároku na náhradu

Uplatnění oprávněné reklamace změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či nedodržení termínů opravy a instalace v termínu do dvou měsíců od výskytu uvedené vady služby, s uvedením čísla účtu, kam náhradu vyplatit. Reklamace této vady služby bude poskytovatelem vyřízena do jednoho měsíce od doručení reklamace služby. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

5. Účinnost - Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2022